

ZÁRUČNÍ LIST

Gutta ČR – Praha spol. s r.o. prohlašuje, že na výrobek:

WPC Guttadeck

poskytuje záruku na dobu 24 měsíců.

Dovozce společnost Gutta ČR – Praha spol. s r.o. poskytuje spotřebiteli smluvní 24měsíční záruku na WPC materiály proti dřevokazným houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách.

Podmínky záruky:

1. Použití výrobku v rámci Evropské unie.
2. Výrobek musí zůstat ve svém původním stavu, nesmí se deformovat ani jakkoli měnit.
3. Transport, skladování, čištění, zpracování a montáž odpovídají nejnovějšímu stavu techniky a aktuálním technickým podkladům, jako je návod na instalaci, péči a údržbu WPC prken společnosti Gutta.
4. Výrobek nesmí být vystaven škodlivému působení chemikálií, je třeba zabránit akumulování tepla. Neskladujte na přímém slunci.
5. Reklamacce musí být uplatněna za předložení originálního prodejního dokladu u obchodníka, u něhož bylo zboží zakoupeno.

Ze záručního plnění jsou vyjmuty následující případy / poškození:

1. Používání v rozporu s určením
2. Chybná montáž (nedodržování montážních pokynů)
3. Škody způsobené vyšší mocí, například kroupami a/nebo bouří
4. Působení třetích osob (vandalismus) atd.
5. Neodborně prováděná péče o WPC materiály (použití leptavých přípravků či prostředků, které mohou poškrábat povrch)
6. Stálobarevnost – produkty WPC mají UV ochranu. Nicméně se jedná o výrobky ze dřeva, a proto se mohou v průběhu času vyskytnout barevné odchylky následkem nerovnoměrnému vystavení UV záření a vlhkosti.
7. Vyžrávání dřevní složky
8. Vodní prachové skvrny
9. Výskyt statické elektřiny
10. Běžné znečištění a opotřebení povrchu, viz Tab. 1 postupy odstranění znečištění viz dokument „údržba WPC prken“
11. Problémy vzniklé z důvodu špatné připravenosti podloží a jeho nedostatečného odvodnění, např. sesedání podloží pod terasou.



V případě oprávněných záručních nároků poskytujeme plnou náhradu materiálu. Další záruční nároky jsou vyloučeny. Záruka se především nevztahuje na montážní náklady ani na další ztráty v důsledku zlomení a začíná datem prodeje. Neručíme za nepřímé následné škody a škody na majetku.

Odchytky barev, velikostí atd. v rámci běžných tolerancí jsou vyhrazeny. Dodržujte místní stavební předpisy. Naše doporučení neosvobozují od povinnosti kontroly výrobku na vlastní odpovědnost. V případě pochybností se, prosím, obraťte na odborného poradce.

Touto zárukou nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele vůči prodávajícímu kvůli věcné vadě.

V Lotouši dne 26.05.2023

Guillaume Pasquier
Ředitel Gutta ČR – Praha spol. s r.o.

